

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援元気キッズ ビブリ		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 9日	～	2026年 2月 9日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21 (回答者数)	16
○従業者評価実施期間	2026年 2月 9日	～	2026年 2月 9日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3 (回答者数)	3
○訪問先施設評価実施期間	2026年 2月 16日	～	2026年 3月 7日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	13 (回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 19日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訪問後のフィードバックを訪問先、親御様へ記録や口頭での説明を行い、詳しくお伝えしている	口頭でお伝えだけでなく、記録を作成することで、より濃く内容を共有できるようにしている	他事業所との連携も図っていくことで、ビブリでの取り組みだけでなく、全体でお子様の様子を共有できるような関係性を作っていく
2	訪問先の理念や重要視している取り組みを事前に把握し、訪問を行っている	実際の園での生活を見るために見守ったり、先生との場でお話をさせていただいたり、介入させていただいたり状況に合わせた対応を行っている	園の様子をビブリの職員にも共有し、実際の集団での場での課題とペアや小集団での過ごし方の違いについて検討しよりよい支援の方法を探る
3	同じ支援員が継続して訪問することで、子どもの成長を継続的に把握できる	同じ職員が継続して訪問を行い、先生との関係性も築いている	今後も保護者へのフィードバック含め一人の職員が担当し、ミーティング時にお子さまの園での様子や先生とのお話内容、保護者の方の反応などを細かく共有していく

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所だけでは、ペアレントトレーニング等を行うことの難しさがある	時間と提供場所やそれに伴い知識面の少なさが考えられる	研修等に積極的に参加し職員の知識などの向上
2	訪問支援で用いている、教具教材がどういったものかわからない	訪問先や親御様へ実際の物を提示することや写真でも見せる事ができる場所の確保が難しいため	実際のものをお見せできないときに写真やインスタグラムなどを活用し教材の提供や周知を行う
3	父母の会の実施や、保護者同士の情報交換の場の提供	個人情報の面や時間や曜日などが考えられる	アンケートを取るなど必要がある場合は検討していく

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援元氣キッズ ビブリ

公表日 2026年 3月 30日

利用児童  
数 21

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	0	0	8		・園の先生へお伝えした教材や提案した物に関してフィードバックの際にお伝えできるようにしていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14	1	0	1		・個室を使用するなどプライバシーに配慮して対応させていただきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15	1	0	0		・初回の訪問の日程調整時、訪問時に施設についてお話をさせていただいております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	1	0	1		・ご家庭の要望と合わせて園、学校のご予定に合わせて日程調整や頻度を決定させていただければと思います。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	13	1	1	1		・なるべく児童発達支援の経験年数が5年以上ある職員が、訪問支援に伺うようにしています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	15	1	0	0		・今後も、お子様の園、学校での生活を支えるために、必要な情報を提供できるよう心がけてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	16	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	10	0	1	5		・訪問を通じて、担任の先生が実際に行っていることや意向等を親御様にもお伝えしていきながら、支援計画の作成に努めていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	11	0	0	5		・必要に応じて子ども家庭庁のホームページをご案内します。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	14	0	0	2		・園や学校と相談しながら個別支援計画達成に向けて取り組んでまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	11	1	0	4		・園や学校の予定や活動内容を伺い、ご迷惑にならないタイミングでの訪問を心がけています。
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	1		・ご契約時にお話させていただいておりますが、ご不明点がございましたらいつでもお聞きください。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	2	7		・事業所を利用されている方へのご案内だけでなく、訪問のみ利用の方へのご案内も検討していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	15	0	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	16	0	0	0		

明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1	・訪問前には、どのような場面を見てきてほしいかなど、アンケートにてご意見を伺っております。また、ご希望により面談など相談も承っております。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	1	・お電話や面談など細かなやりとりをさせていただければと思います。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0	・園、学校の先生との情報共有を細かく行い、適切な支援に務めます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15	0	0	1	・共有させていただける時間を園ごとに設けさせて頂いています
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16	0	0	0	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	4	・元キッズホームページにて、自己評価の結果を公開しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2	0	0	・お子様の個人情報の取扱いには、充分配慮してまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14	0	0	2	・基本的には、訪問先の対応方針に準じて行動して参ります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1	・安全計画などを策定し、周知しております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14	0	2	0	・お子さんの様子に変化がある場合は、その都度必要な対応を考えてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	・満足いただける支援ができるように努めてまいります

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
児童発達支援元気キッズ ビブリ		2026年 3月 30日				
		利用児童数			21人	回収数 5
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	0	0	・取り入れやすいものが多い ・具体的で分かりやすいです ・観察した後デイではこんなことをしてみます等手立てを一緒に考えられた	今後も具体的にわかりやすくお伝えさせていただき手立てを共有できたら嬉しいです。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	0	0	・自分では気付けない関わり、声掛けなどを教えていただきました	園でのご様子を見させていただき行動についてなど今後もお話させていただきたいです。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5	0	0	・悩んでいることに適切に回答していただけであった ・1つ1つ丁寧に回答してくださいます	園での過ごし方を見せていただいたり、お聞きさせていただき情報を共有させていただき、一緒に考えていければと思います。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	2	0	・自分の悩みは聞いてくださるが児童が解消されたかは不明なため ・困っていたことがこうすれば改善軽減するという気づきになった ・児童に望ましい変化が見られなかったため。ただ共有させていただいただけでも軽減されているとは思いますが	お子様の課題の見守りや共通した支援取り組みが今後も行っていけるように情報を共有させていただきたいと思えます。些細な変化や成長を見逃さず共有していけると嬉しいです。個別やペア活動での様子とは違い、集団生活の中で必要な課題へのアプローチ方法等をお伝えできるように支援員も学んでいけたらと思います。環境設定等、教室全体で動くことが難しい場合、物での変化で課題へのアプローチができるのかや事業所でも取り組んでいながら、園生活へ反映できる方法等を考えていけたらと思います。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	4	1	0	・様子が分からない(保護者にも特に伝えてくださる機会がないため) ・その様子から肯定や改善策、軽減することなど支援していただけています	訪問終了後にも密な連携を取り、次回につなげていければと思います。また保護者の方へのお伝え方法についてもご共有できたらと思います。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援元気キッズ ビブリ		公表日		2026年 3月 30日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・運営・体制整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	3	0			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	0			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3	0			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0			
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	2	外部の方がいらっしゃる機会が多く、見学の際に様子をみていただくことがある 外部評価も検討していく	外部評価は行っていない	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	1	2	訪問支援への研修があれば積極的に参加していきたい	研修案内は全体へ周知いただいているが訪問支援に特化したものは少ないように感じる	
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	3	0			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	0			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3	0			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	1	人によりアセスメントツールが上手く使えていないことがある。 統一できるようにしていく	標準化されたアセスメントツールが曖昧	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	3	0			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	0			

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	0		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	3	0		
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	3	0		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0		
	21	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	1	・子ども部会に参加 今後子ども部会への参加を行っていき情報交換や共有を行っていく	・訪問開始しまでもなくであるため不明
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3	0		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	1		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	3	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	1	2	個人情報の観点から開催していないが、多くのご要望があれば検討していく	保護者間の交流の場は設けていない
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	0		

	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	3	0	どのような発信方法があるか職員間で相談していききたい	訪問支援に関する情報は少ない気がする
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	0		