

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援元気キッズPSC STATION3		
○保護者評価実施期間	令和8年2月9日		～ 令和8年2月22日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	令和8年2月9日		～ 令和8年2月22日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○訪問先施設評価実施期間	令和8年2月9日		～ 令和8年2月28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	14	(回答者数) 13
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月30日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童発達支援での様子を踏まえた、訪問先への具体的な支援	事業所(児童発達支援)と併用しているお子さんが多く、児童発達支援での様子や、指導の中でうまくいった方法などを踏まえた訪問支援を行っている。	児童発達支援でうまくいった／あまり効果のなかった方法を、訪問支援に活かすだけでなく、訪問支援から得たこと(お子さんの得意、苦手など)を児童発達支援にも活かせるようにしていく。
2	訪問先とお子さん、それぞれの環境、方針に合わせた介入	訪問支援に何回頻度・タイミングは、基本的に訪問先との相談の上決定し、保護者様のご要望と合わせて状況によって変動させている。	訪問支援の頻度を意図的に減らす場合にも、情報共有ができるよう定期的に電話連絡などを実施し、いつでもご相談いただける関係性作りを継続する。
3	訪問先、保護者、療育での共通理解の上での支援	訪問支援前後での、訪問先とのやりとり・お子様のご様子を都度保護者様にご報告し、共通理解を図っている。	引き続き、各所で同じ方向を向いた支援ができるよう、丁寧な関わりを心がける。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	お子さんの負担にならない訪問支援の実施	訪問先と、事業所(児童発達支援)で様子が差があるお子さんが『訪問員がいるから頑張らないといけない』と感じてしまったケースがあるのではないかと感じる。	必要に応じて、訪問員の姿が見えない場所から拝見させていただく／直接お子さんに声を掛けることはしないなど、お子さんの負担になりにくい関わり方を模索する。
2	家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の実施	通所先の児童発達支援・幼稚園・保育園にてその機会が担保されている場合が多いと考えている。また事業所に来ていただく機会の少ない支援のため、時間の確保／調整が難しい。	保護者のニーズがあるかを確認し、必要に応じて開催を検討していく。事業所外での研修会の情報開示などは、引き続き行っていく。
3	訪問支援に使用する教具教材に関する周知	教具、教材が必要になる場面が少なく、必要に応じて持参できることを伝える機会がなかった。	契約時に、状況に応じて準備することなどをご説明する。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援元気キッズPSC STATION3

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 21

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12	1	0	5	必要な教材がない。	必要に応じて、ご活用いただける環境設定や教材を持参しております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15	0	0	3		他の空間とは区切られた、面談室のご用意がございます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	18	0	0	0	すぐ考えられての体制で、子どもへの支援に不足がないようになされていると感じ、支援に対して不足感はありません。業界的に人手が決して多くはないんだな、という状況を感じる(みえる)ことはありませんでした。	不足感がないとのこと、ありがとうございます！引き続き、十分な体制を整えられるよう努めてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0		療育経験の豊富な職員が訪問支援を行っております。ご満足いただけるよう、努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18	0	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		必要な内容を、個別支援計画に記載しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0		計画に沿った支援ができるよう、努めてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1		引き続き、訪問先のご要望を随時お伺いし、できる限りの配慮・対応をしております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
保	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0		計画更新時のご説明を、より丁寧にさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	0	4		県や市で行っている研修の情報提供は行っておりますが、事業所での開催も検討してまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	正直なところ、保育園以上にご理解いただいていると感じています。	嬉しいお言葉をありがとうございます！！
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0		訪問支援後のフィードバックにて、より丁寧にお話させていただきます。

不 護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0		話しやすいと思っていただけるよう、努めてまいります。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	0		ご要望には、なるべく早く対応できるように、引き続き努めてまいります。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		よりわかりやすい情報伝達を心がけてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	1		毎月のおたよりの発行、インスタグラムへの投稿を引き続き行い、その周知に努めます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	16	0	0	2		訪問先との連携について、保護者様への伝達に努めます。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16	1	1	0		お子様の負担にならないような訪問支援の方法を模索してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0		ご満足いただけるよう、職員一同、精一杯努めてまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
児童発達支援元気キッズPSC STATION3		令和8年3月30日				
		利用施設数			回収数	
		14			13	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	13	0	0	・担任が見切れていない部分もおしえて下さる ・園で取り入れやすい内容を具体的に教えて頂けて助かります ・内容によっては取り入れることが難しいこともあります。具体的な助言で分かりやすいです	具体的という評価をありがとうございます！取り入れやすいご提案ができるよう、努めてまいります。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13	0	0	・PSCで使用している用具なども教えて頂け、助かっています ・専門的観点から評価や助言をいただいていると思います	今後もご満足いただけるよう、専門性を高めてまいります。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	13	0	0	・いつも丁寧に話して下さい、助かります ・小さなことでもいつも親身に話を聞いて下さり、回答もしていただけて感謝しています	訪問支援がご負担にならないよう、今後も、訪問先や先生方に合わせた対応を行ってまいります。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	12	1	0	・アドバイスはいただいているので、園でも取り組みを積み重ねます ・時間はかかりながらも、困りごとが軽減されていると実感できています	園での積み重ね、本当にありがとうございます！！よりよい改善案・対応策を模索し、継続した支援を行わせていただきたいと思っています。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	12	1	0	・満足しています ・いつもありがとうございます	皆様にご満足いただけるよう、職員一同、精一杯努めてまいります。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> ・保育所での環境も配慮したアドバイスをいただいているので、大変助かっています。これからも引き続き訪問支援をお願いします ・担任のこうして欲しいと思うに対して明確に助言して頂ける ・毎回対応方法をほめてくれるので励みになります ・PSCでの活動等も見に行く機会を設けられると職員もどのように関わっているかイメージしやすいので、今度見に行かせて頂きたいです ・具体的に環境に合わせた配慮を提案して下さい、助かりました。このような連携を今後も続けていきたいです。よろしく願い致します 				<p>たくさん嬉しいお言葉、貴重なご意見をありがとうございます！！</p> <p>訪問先、また担任の先生方の方針や環境に合わせた訪問支援を行えるよう、今後とも精進してまいります。</p> <p>事業所への見学は、保護者様のご意向を確認しつつ、可能な限りご対応させていただければと思います。</p> <p>今後ともどうぞ、よろしく願い致します！！</p>		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援元気キッズPSC STATION3				
		公表日 令和8年3月30日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点	課題や改善すべき点
環境・運営・体制整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	0		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	0		
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	0		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0	・年に一度、評価アンケートをお願いしている	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	0		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	0	・市の、子ども部会へ参加するなどしている	
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0	・管理者と訪問員で相談の上、計画作成を行っている	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0	・計画作成前にアンケートの回答をお願いしている	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0	・児童発達支援やご家庭での様子も確認している	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	0	・訪問前に保護者からのニーズ、最近のお子さんの様子などを共有している	
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0	・情報を業務日報と指導記録に残し、共有している		

関係機関や保護者との連携	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0	・通所先の環境や、保育方針を尊重するよう努めている	
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2	0	・情報を業務日報と指導記録に残し、共有している	
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0		
	21	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	0	・必要に応じて情報提供書や支援シートを作成、共有している	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	0		
保護者等への説明等	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	0	・内容によって、適した参加者(管理者、訪問員)が参加している	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	1		・市や県で開催している研修の情報提供は行っているが、施設での研修は実施できていない
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0	・社の代表とご挨拶に伺ったり、担当者会議での説明を行っている	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	1	・必要に応じて検討していきたい	・訪問支援を利用している保護者、きょうだい同士の交流機会は提供できていない
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	0		

	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0	・必要に応じて、電話連絡、アプリ連絡、対面での伝達など使い分けている	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0	・訪問先の環境や要望に合わせて、対面や、電話でカンファレンスを実施している	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0	・訪問支援後、FBを実施している	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0	・作成したマニュアルは、職員、保護者がすぐに手に取れる場所に掲示している	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0	・作成した計画は、職員、保護者がすぐに手に取れる場所に掲示している	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0	・都度、ヒヤリハット集に状況などの記載を行っている ・毎月、文書にて共有し、必要に応じてミーティングで対策を図っている	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0	・虐待防止研修を教室内でを行い、職員で共有している	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0	・定期的に教室内で研修を行い、検討の機会を作っている	