

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センター元気キッズチルズ		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 9日		2026年 2月 24日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	40 (回答者数)	34
○従業者評価実施期間	2026年 2月 9日		2026年 2月 24日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	(回答者数)	
○訪問先施設評価実施期間	令和8年2月13日		令和8年2月27日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	28 (回答者数)	16
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月11日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	園・学校・家庭との連携が取りやすく、情報共有が充実している	訪問時に園での様子だけでなく、療育での様子や家庭での様子も含めて共有し、多面的に子どもを理解できるようにしています。また保護者を交えた情報共有の機会も大切にしています。	園や学校の状況に合わせた情報共有の方法を工夫し、三者連携をより円滑にしています。必要に応じて短時間でも共有できる機会を設けるなど柔軟な対応を行っています。
2	園で実践しやすい具体的な支援方法の提案ができています	現場ですぐに取り入れられるよう、具体的な声かけや環境設定など実践的な助言を意識して行っています。	園の活動の流れや職員体制を踏まえた支援提案をさらに意識し、より現場で実行可能な支援方法の提示を行います。
3	同じ支援員が継続して訪問することで、子どもの成長を継続的に把握できる	可能な限り同じ支援員が継続して訪問し、子どもの変化や支援の経過を共有できるようにしています。	訪問記録や情報共有を充実させ、担当が変わる場合でも継続した支援ができる体制を整えていきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	療育での支援方法を園や学校でそのまま実施することが難しい場合がある	療育機関と園・学校では、職員配置や集団活動の流れなど環境条件が大きく異なるためと考えられます。	園や学校の実情を踏まえた支援方法を一緒に検討し、無理なく取り入れられる方法を提案していきます。
2	訪問時に十分な情報共有の時間が取れない場合がある	園・学校の業務の都合や時間的制約があることが要因の一つです。	必要に応じて事前共有や訪問後の簡単なフィードバックなど、柔軟な情報共有方法を検討していきます。
3	対象児の登園頻度によって訪問頻度が適切でない場合がある	対象児の登園日数や園の状況によって支援の必要度が異なることが現状です。	対象児の登園状況や園のニーズに応じて訪問頻度を調整できるよう検討していきます。

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター元気キッズチルズ

公表日 令和8年3月30日

利用児童数

40

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	0	0	20		必要に応じて持参し、ご活用いただけるようにしております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	33	0	0	1		建物内に面談ができる個室が複数あります。面談時にはプライバシーに配慮しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	32	1	0	1		訪問支援の契約時にご説明しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	33	0	1	0		保護者様の希望や、園、学校のご都合を伺って決定しています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	33	1	0	0		ニーズに合わせて担当職員を決めています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	1	0		お子様の集団生活での様子を見て、必要な支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	33	0	1	0		面談やアンケートを実施しニーズを伺っています。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	24	1	0	9		今後はより訪問先施設の意向を盛り込むために、連携をはかります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	6		設定した支援内容をご説明してまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2	0	1		行った支援のご説明を丁寧に行います。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	32	1	0	0		訪問先施設の都合やスケジュールなどを把握し、負担にならないようにしています。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1	0	0		契約時に説明をさせていただいております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	1	2		通所のない場合には説明が難しいため、今後はお電話などで説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	1	6		ペアトレや父の会を行っています。より知っていたために情報発信を心がけます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	34	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1	0	0		フィードバックの際や面談等でぜひ、ご質問下さい。

不 護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1	0	0		お子様や保護者の方に安心して訪問支援をご利用いただけるよう支援してまいります。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1	0	0		契約時に説明させていただいております。面談のご希望の場合には職員にお伝え下さい。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	0	1	こちらからキッズさんに連絡したい場合、電話または対面でしか手段が無く不便を感じています。	ご不便をおかして申し訳ありません。個人情報の観点から限定していましたが、利便性の高い手段を検討してまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	31	0	0	3		毎回、訪問先施設とはフィードバックさせていただいております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	32	1	0	1		訪問を始めるにあたり、説明をさせていただいております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	33	1	0	0		毎回、フィードバックをさせていただいております。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	0	2		SNSを使用した広報活動を進めてまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1	0	1		個人情報は鍵のかかる場所に保管しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	23	0	0	11		訪問開始時にご説明しておりますが、定期的に再確認するなどしてさらなる連携をはかります。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	0	3		定期的な訓練を行っていますが、内容や振り返り等をお知らせできるようにまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	33	0	0	0	嫌がっていない	ありがとうございます。お子様にとっても有意義になるよう努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0		ありがとうございます。次年度も更に満足いただけるよう努めます。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			利用施設数	
児童発達支援センター元気キッズチルズ		令和8年3月30日			28	回収数 15
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>元気キッズでの児童の様子をお聞きでき、参考になります。</li> <li>訪問中、訪問後の電話での助言+説明がわかりやすく丁寧でした。</li> <li>わかりやすくよかったが、取り入れにくいものもあり実践できなかったものがあつた。</li> <li>とても具体的に実践させていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。訪問後のフィードバックはなるべく早い段階で行うことを心がけております。今後は、より園生活や学校生活で取り入れやすい内容をお伝えできるようにいたします。</li> </ul>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援の工夫について、知らないこともお聞きできるのでうれしいです。</li> <li>園での集団の中でどの支援方法や個人での支援方法について分かりやすく導入しやすい。</li> <li>専門的支援で見ても、やり方等知ることができとてもよかったです。</li> <li>専門的な視点からお話をいただき、児への理解が深まっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。集団生活において、先生方に導入していただきやすい内容をお伝えするよう心がけています。</li> </ul>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>困りごとについて、解決策を教えてくださいます。</li> <li>困り感を伝えると親身になって適切な回答を頂いています。</li> <li>的確に答えてもらえ、また園としての思いも汲んでもらえ、とてもよかったです。</li> <li>質問に対して詳しくお話をさせていただき、支援等に繋がられています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嬉しいお言葉ありがとうございます。訪問支援は受け入れてくださる現場の先生方あつての支援ですので、今後も先生方からの質問や疑問には真摯に向き合っております。</li> </ul>	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>はさみの取り入れ方について教えて頂き、実践していますが、本人の納得するまで切らせてあげたり、そろそろ切り上げたいのに見極めが難しいです。(一人でやりたい、が相変わらず強いです)</li> <li>授業の中で、約束ごとをすることでノートを以前よりよくなりました。</li> <li>3年間で細かな課題をつずつ解消できた為変化もわかりやすかったです。</li> <li>解消まではいかなかったが、軽減し、落ち着いて過ごせるようになった。</li> <li>具体的な関わりやアプローチの方法を教えてくださいいただくことで状況に応じた対応ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な訪問することで、今の困り感に沿った対応ができるようにしてまいります。</li> </ul>	
5 事業所からの支援に満足していますか。	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に情報交換ができ、満足しています。</li> <li>全て分かりやすく、満足しています。</li> <li>訪問時間が1時間ちょうどよい。</li> <li>満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別対応ではなく集団生活のなかで実践できる内容を主にお伝えしていくことで、先生方にもお子様にもいい支援になるよう心がけてまいります。</li> </ul>	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>多くの園・学校の先生方より、訪問支援における具体的な実践的な助言や、保護者・園・療育の三者での情報共有が子どもの理解や支援に役立っているのご意見をいただきました。引き続き、対象児の様子や支援センターでの取り組みを丁寧に共有し、園や学校の実情に合わせて取り入れやすい支援方法を提案できるよう努めてまいります。</p> <p>また、年間を通して同じ支援員が関わることで子どもの成長を継続的に共有できる点についても評価をいただきました。今後も継続的な関係づくりを大切にしながら、安心して相談できる連携体制を維持していきます。一方で、幼稚園・学校と療育機関では環境や体制が異なるため、療育で行っている支援をそのまま現場で実施することが難しい場合があるなどのご意見もいただきました。今後は、集団場面や職員体制等を踏まえた現実的な支援方法を一緒に検討し、無理のない形で実践できる提案をより意識して行なってまいります。</p> <p>訪問頻度については、対象児の登園状況や園のニーズに応じて柔軟に調整し、より効果的な訪問支援となるよう検討してまいります。今後も、家庭・園(学校)・療育機関が連携しながら、子どもの成長を支える支援を行ってまいります。</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>お忙しい中いつも来て頂きありがとうございます。次年度の週2日、通園予定ですので、また何度かお力を貸していただくと幸いです。本年度もありがとうございました。</li> <li>いつもありがとうございます。</li> <li>3年間ありがとうございました。支援の内容、知識、技術、園ですぐに実践できる内容、全てにおいて本児への対応がしやすく、成長の速度も早かったように思います。保護者、園、療育の連携が取りやすく、細かな内容までいただける為、色々な角度から促すことが出来ました。</li> <li>先日は、お忙しい中訪問していただきありがとうございます。訪問児童について、ゆっくり共有したいところでしたが、こちらの事情で叶わず大変申し訳ありませんでした。次年度も引き続きよろしくお願いいたします。</li> <li>いつも大変お世話になり感謝しています。保護者の方への対応や就学の相談等も、幼稚園と元気キッズさんと協力する形でお子さんのためになるように、一緒に考えて支援する事ができ、良い関係が築けていると思います。これからもよろしくお願いいたします。</li> <li>園としての困り事を相談できる場であり、大変良かった。対象児が週に2度しか登園しないので、月に1回ではなく、2ヶ月に1回でもよかったと思う。(実際は予定が合わず2ヶ月に1回程度だった)</li> <li>いつも丁寧に対応して下さり、ありがとうございます。又、とても勉強になっております。</li> <li>年間を通して同じ支援員さんが来園してくださっているの、話も通りやすいし、子の成長を共有できて心強いです。</li> <li>支援センターでの様子を積極的に教えていただき、学校で異なる面や同じ面など、共有することができ支援の一助となりました。保護者の方とも合わせてお話ができてとてもよい年間となりました。</li> <li>いつも学校と元気キッズとで情報共有ができ、とても心強いです。いつもありがとうございます。学校で見せる姿、家での姿、学童での姿のちがいを理解しやすくてくださりありがたいです。これからもよろしくお願ひいたします。</li> <li>以前支援頂いていた内容について、現状を伝え改めて支援を考えることもできました。お子様の支援以外にも保護者様の情報共有にもなった。良い機会をありがとうございます。</li> <li>いつも、子どもへの温かい支援をいただき、心より感謝しております。訪問支援所での取り組みやアドバイスを、参考にされている家庭も多々あるようです。ただ、幼稚園と支援所では、環境や体制が大きく異なる為同じ方法をそのまま、幼稚園で実施する事が難しい場面があります。幼稚園は集団の場であり、先生方の人数や活動の流れの関係で、個別対応が十分に出来ないことも多くあります。そのため、「支援所ではできているけれど、園では難しい。」という状況が生じることがありますが、これは、子どもの力不足ではなく、環境の違いによる物だと感じています。今後は家庭・幼稚園・支援所が無理のない形で連携できればと思っております。園での実施が難しい事、その他理由を含めてご理解いただくと、ありがたいです。引き続き、子どもの成長のために、ご協力いただけますと幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。</li> <li>月1度の訪問では、現場の課題に対し、的確でより実践的な助言をいただきました。すぐに園で取り入れられる具体的な方法を提示していただき対象児に大して、よりよい支援へとつなげることができました。ありがとうございます。</li> <li>保育園、療育先、家庭の3者でのコミュニケーションを深め、より良い支援をしていければと思っています。支援計画についても、適宜確認していきたいです。</li> </ul>		