

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援元気キッズPSCSTATION2		
○保護者評価実施期間	R8年 2月 9日		R8年 2月 22日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31 (回答者数)	24
○従業者評価実施期間	R8年 2月 9日		R8年 2月 22日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2 (回答者数)	2
○訪問先施設評価実施期間	R8年 2月 9日		R8年 2月 27日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	16 (回答者数)	9
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 3月 30日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訪問後のフィードバックについて	保護者にも訪問後必ず様子をお話するようにしている為通所先とも情報共有をしやすくなっている。	より通所先に合わせた支援ができるようになっていきたい。
2	ニーズや課題の把握	保護者のニーズや訪問先との連携をすることで個別支援計画に反映できている。	訪問先のニーズも細かく聞き取れるようにお話をしていきたい。
3	専門職によるニーズに合わせた訪問支援	ST、OTが訪問支援を行っており、ニーズに合わせて訪問を調整できている。	同様に細かいニーズを把握していった反映していきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業説明	契約の際に説明はしているが、質問を頂くケースが多い。また小学生以降の利用者負担が発生する説明をしているが周知できていないことが多い。	質問を受けている事項をピックアップしてお伝えするようにする。
2	訪問に使用する教材	訪問支援に関しては、通所先にあるものをベースに考える為持参しないことが多い。	持参した場合保護者必ずお伝えし、先生方にも様子を必ず聞くようにする。

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援元気キッズPSCSTATION2
------	------------------------

公表日 R8年 3月 30日

利用児童  
数 31

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	0	0	13		・保護者様への説明が不十分でした。訪問先を持っていくものは説明だけではなく画像等で共有します。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17	0	0	7		・お電話やフィードバックの際にお話することがほとんどですが、ご希望があれば、個室での対応も可能です。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	24	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	23	0	0	1		・保育園とご家庭の双方に確認して使用頻度や時間を決定しております。もし、ご不明点があれば気軽にお問い合わせください。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	22	1	0	1		・現在、訪問支援職員2名で対応させていただいております。お子さんの特性や課題に合わせて言語聴覚士・作業療法士のどちらかで対応しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	24	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	23	1	0	0		・支援計画作成前のヒアリングや説明を丁寧に行ってまいります。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	20	1	0	3		・特別に明記はしていませんが、日頃より担任の先生の意向を聴取し支援に反映しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	21	1	0	2		・支援計画をより具体的なものにしていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	24	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	23	0	0	1		・合理的配慮をさせていただくに当たって、訪問先の環境やマンパワーを考慮したうえで提案しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0		・契約時に説明させていただいております。より分かりやすくお伝えできるように今後も努力いたします。
保護者 への 説明等	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	2		・お忙しい保護者様が多いことも有り、さくら連絡網で対応させていただいております。ご希望があれば面談等で直接ご説明することも可能ですので気軽にお申し付けください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	3	1	13		・訪問のみの保護者様へのアプローチが不足していました。面談等の機会を設けていきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	23	0	1	0		・訪問支援の後は必ずフィードバックを行っております。また訪問前にもアンケートをお送りしております。日々の変化や困りごとがあれば、その時にお伝え下さい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	1	1		・希望があればいつでも面談が可能です。気軽にお申し付けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	23	0	0	1		・保護者様に寄り添ったフィードバックをするように尽力いたします。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	1		・希望があればいつでも面談が可能です。気軽にお申し付けください。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	0	0	・職員全員で再度意識して支援にあたります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1	・日頃より担任の先生の意向を聴取し支援に反映しております。フィードバックや記録で保護者様にも共有しておりますので、ご確認ください。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23	0	0	1	・日頃より担任の先生の意向を聴取し支援に反映しております。フィードバックや記録で保護者様にも共有しておりますので、ご確認ください。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	24	0	0	0	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	8	・Instagram等のSNSも活用していきます
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	2	・個人情報に関しては、鍵付きロッカーで厳重に管理しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18	0	0	6	・訪問先施設と改めて確認し周知いたします。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	4	・改めて周知いたします。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	23	0	0	1	・見に来てもらえることを励みにしております。 ・嬉しい意見をありがとうございます。職員も励みになります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	・満足していただけるように尽力いたします。

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			R8年 3月 30日	
児童発達支援元氣キッズPSCSTATION2		訪問先件数			16 回収数 9	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	1	0	・お子さんの成長と保護者の思いを教えてくださいました。	・質の高い助言・説明が出来るように尽力いたします。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7	1	0	・特別支援の観点でアドバイス頂きました。	・質の高い助言・説明が出来るように尽力いたします。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	1	0		・質問に対して適時・適切に回答できるように専門性を高めていきたいと思えます。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	0	1	・間に入って頂き円滑にコミュニケーションが図れました。	・お子さんの特性を踏まえて合理的配慮が得られるような提案をいたします。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	7	0	1	・FBの時間がもっとほしかったです。	・時間がない場合は、別途お電話等で対応します。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事等に柔軟に対応してくれた。</li> <li>・お子さんに課題について共有できた。</li> <li>・療育の視点から声が聞けた。</li> <li>・全体指導の際の手立てが知りたかった。</li> <li>・園、家庭、療育の情報が共有できていた。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導に関してもお話をしながら良い方向に進めていければと考えます。</li> </ul>		

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援元気キッズPSCSTATION2		公表日		R8年 3月 30日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・運営・体制整備	1 訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	0	・必要な教材は持参するようにしています。	・使用した後のFBが不十分でした。	
	2 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	0			
業務改善	3 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	0			
	4 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0			
	5 従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0			
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	0			
	7 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	0		・訪問支援に関する研修を受けてみたいで す。	
適切な支援の提供	8 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0			
	9 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0			
	10 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0			
	11 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0			
	12 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0			
	13 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0			
	14 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0			
15 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	0				

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0		
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2	0		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0		・前年度より訪問先との連携がスムーズにできたと感じます。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0		
	21	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	0		・必要があれば書面や面談で情報を共有しました。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	0		・訪問支援の部会ができて情報を共有できた。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	0		
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
保護者等への説明等	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	0	2		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0		

	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	2	0		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0		